

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment

บริการ AIS mPAY Mobile Payment เป็นบริการชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการผ่านเครือข่ายระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์แบบเติมเงินไม่ได้ ที่ออกโดยบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “mPAY”) จัดทำระบบให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment ร่วมกับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “AWN”) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายเอไอเอส เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายเอไอเอส ให้สามารถชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์แบบเติมเงินไม่ได้ผ่านเครือข่ายระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้โดยสะดวก

1. คำนิยาม

- 1.1 “บริการ AIS mPAY Mobile Payment” หมายถึง บริการชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการผ่านเครือข่ายระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายเอไอเอส โดยใช้บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์แบบเติมเงินไม่ได้ ที่ออกโดย mPAY เป็นบริการที่พัฒนาขึ้นร่วมกันระหว่าง AWN และ mPAY
- 1.2 “E-PIN” หมายถึง บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์แบบเติมเงินไม่ได้ที่ออกโดย mPAY ซึ่งบันทึกมูลค่าด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เท่ากับจำนวนเงินค่าสินค้าหรือค่าบริการที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะชำระด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment แทนการชำระเงินสด
- 1.3 “หมายเลขโทรศัพท์” หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายเอไอเอส ทั้งระบบเติมเงิน และระบบรายเดือน
- 1.4 “OTP” หมายถึง รหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียว (One Time Password) ที่ส่งจากระบบให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment ทางระบบ SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ใช้บริการกรอกไว้ในขณะใช้บริการ เพื่อยืนยันตัวตนว่าผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment กับหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว
- 1.5 “ค่าสินค้า/บริการ” หมายถึง ค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่าอื่นใด ซึ่งจำหน่ายหรือให้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีข้อตกลงแต่งตั้ง mPAY เป็นผู้ให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้า/บริการผ่านบริการ AIS mPAY Mobile Payment เช่น ค่า Digital Content ค่าประกัน ค่าตั๋ว เป็นต้น
- 1.6 “Digital Content” หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ เนื้อหาดิจิทัล หรือเนื้อหาอื่นใดที่ผู้ใช้บริการสามารถดาวน์โหลดจากช่องทางของผู้ให้บริการ Digital Content
- 1.7 “ผู้จำหน่ายสินค้า/บริการ” หมายถึง ผู้จำหน่ายสินค้า ผู้ให้บริการ เช่น ผู้ให้บริการ Digital Content, ผู้จำหน่ายตั๋ว, บริษัทประกัน, บริษัทนายหน้าประกัน เป็นต้น ที่แต่งตั้งให้ mPAY เรียกเก็บค่าสินค้า/บริการผ่านบริการ AIS mPAY Mobile Payment
- 1.8 “ข้อตกลง” หมายถึง ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์แบบเติมเงินไม่ได้ ฉบับนี้

2. ข้อตกลงทั่วไป

- 2.1 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment นี้ มีผลใช้บังคับระหว่าง AWN และ mPAY ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่ได้กล่าวถึงผู้ให้บริการรายหนึ่งรายใดโดยเฉพาะให้รวมเรียกว่า "ผู้ให้บริการ" กับ ผู้ใช้บริการที่จดทะเบียนหรือแสดงตนใช้บริการหมายเลขโทรศัพท์เครือข่ายเอไอเอสในนามบุคคลธรรมดาซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการ"
- 2.2 โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน (Prepaid) ตกลงคืนเงินค่าโทรเท่ากับจำนวนค่าสินค้า/บริการ และระบบให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment จะนำเงินดังกล่าวเปลี่ยนเป็น E-PIN เพื่อนำไปชำระเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ผู้จำหน่ายสินค้า/บริการ ส่วนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือน (Postpaid) ตกลงให้เรียกเก็บเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment ผ่านใบแจ้งค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบรายเดือน
- 2.3 ผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment ตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ทุกประการ
- 2.4 ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะปฏิเสธการให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment ได้ตามข้อตกลงนี้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ทราบล่วงหน้า
- 2.5 ข้อตกลงนี้อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้เพื่อความเหมาะสม และเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงจะมีการแจ้งให้ทราบบน <https://mpay.th/pdf/tc-ais-mpay-mobile-payment-th.pdf> หรืออาจแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบด้วยวิธีการอื่นใดตามที่กำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่แก้ไขเพิ่มเติมจนกว่าผู้ให้บริการจะยุติการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment
- 2.6 ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่าบรรดาคู่่มือการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะมีขึ้นในอนาคต ข้อความคำสั่ง คำแนะนำ หรือคำตอบรับใดส่งทางระบบ SMS ที่หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ให้บริการ รวมทั้งข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายเอไอเอส เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment

3. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

- 3.1 ผู้ใช้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรือรวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment เพื่อการให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment และการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment เพื่อการติดต่อสื่อสาร และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ AIS mPAY Mobile Payment เพื่อการนำเสนอสิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้แก่ผู้ให้บริการ รวมถึงผู้ให้บริการอาจมีความจำเป็นต้องโอนหรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้จำหน่ายสินค้า/บริการ หรือกลุ่มบริษัท AIS หรือกลุ่มพันธมิตรบริษัท เป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ตามกฎหมาย รวมทั้งแพลตฟอร์มของคลาวด์ (Cloud) ในต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อการให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment และ/หรือเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการในการชำระเงินค่าสินค้า/บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการ โดยข้อมูลเหล่านั้นจะได้รับความคุ้มครองตามมาตรฐาน

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และตามประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มบริษัทของกลุ่มบริษัท AIS
<https://www.ais.th/privacy-notice/th/>

- 3.2 ในการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment ผู้ใช้บริการตกลงให้ AWN โอนหรือเปิดเผยข้อมูลการจดทะเบียนหรือแสดงตนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการให้แก่ mPAY เพื่อความจำเป็นในการให้บริการชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วย E-PIN โดยผู้ให้บริการรับรองว่าข้อมูลการจดทะเบียนหรือแสดงตน หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเอกสารใดๆ ที่ผู้ให้บริการจัดส่งให้แก่ผู้ให้บริการเป็นข้อมูลที่แท้จริงของผู้ใช้บริการ และเป็นเอกสารที่ถ่ายมาจากต้นฉบับจริง
- 3.3 ผู้ให้บริการรับรองว่าจะให้ความร่วมมือกับผู้ให้บริการในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ AIS mPAY Mobile Payment
- 3.4 ผู้จำหน่ายสินค้า/บริการ มีสิทธิที่จะปฏิเสธไม่รับชำระเงินค่าสินค้า/บริการ ผ่านบริการ AIS mPAY Mobile Payment ได้ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับรองว่าจะไม่เรียกร้องให้ผู้ให้บริการรับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากผู้จำหน่ายสินค้า/บริการไม่ยอมรับชำระเงินค่าสินค้า/บริการผ่านบริการ AIS mPAY Mobile Payment หรือกรณีใดๆ ก็ตามที่ไม่สามารถชำระเงินค่าสินค้า/บริการผ่าน AIS mPAY Mobile Payment ได้

4. ขอบเขตการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment

- 4.1 ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่าย AIS ของผู้ให้บริการเท่านั้น
 ทั้งนี้ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment แก่ผู้บริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือนที่มีการจดทะเบียนใช้บริการหรือระบบเติมเงินที่มีการแสดงตนใช้บริการกับ AWN เกินกว่า 90 วัน
- 4.2 ในการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment ผู้ใช้บริการจะต้องกรอกหมายเลขโทรศัพท์ และ OTP เพื่อยืนยันการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment จากนั้นผู้บริการจะได้รับข้อความยืนยันการทำรายการชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment สำเร็จทางระบบ SMS ที่หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการ รวมถึงกรณีผู้บริการตกลงชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment ผ่านช่องทางหรือแพลตฟอร์มของผู้จำหน่ายสินค้า/บริการด้วย ดังนั้น เมื่อมีการชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment ที่หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยผู้บริการเอง หรือในกรณีที่ผู้บริการอนุญาตให้ผู้อื่นนำหมายเลขโทรศัพท์และ OTP ไปใช้ หรือมีผู้ลบลอบนำหมายเลขโทรศัพท์และ OTP ของผู้บริการไปใช้ไม่ว่าด้วยความตั้งใจหรือความประมาทเลินเล่อของผู้บริการ ให้ถือว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์มีผลผูกพันผู้บริการ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ โดยจะไม่ได้แย้งหรือเรียกร้องให้ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายแต่อย่างใด

- 4.3 กรณีผู้ใช้บริการตกลงกับผู้จำหน่ายสินค้า/บริการว่าประสงค์จะชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment ให้แก่ผู้จำหน่ายสินค้า/บริการเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน หรือตามระยะเวลาที่ตกลงกัน ผู้จำหน่ายสินค้า/บริการจะดำเนินการส่งคำสั่งแจ้งให้ mPAY ดำเนินการชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment ที่หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการตามที่ผู้ใช้บริการแจ้งไว้บนช่องทางหรือแพลตฟอร์มของผู้จำหน่ายสินค้า/บริการ โดยระบบให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment จะส่งข้อความยืนยันการทำรายการชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment สำเร็จให้แก่ผู้ใช้บริการทางระบบ SMS ที่หมายเลขโทรศัพท์ทุกครั้งที่เกิดรายการชำระเงิน

5. การใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment

- 5.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment ตามเงื่อนไขการชำระเงินแต่ละประเภทสินค้า/บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เงื่อนไขการชำระเงิน” ดังนี้

5.1.1 ค่าเบี้ยประกันภัย

- mPAY เป็นเพียงผู้ให้บริการรับชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัยเท่านั้น มิได้เป็นตัวแทนหรือนายหน้าของบริษัทประกันภัยแต่อย่างใด
- ความคุ้มครองเป็นไปตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ โปรดศึกษาเงื่อนไขกรมธรรม์ก่อนตกลงชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment
- ผู้ใช้บริการต้องให้ข้อมูลผู้เอาประกันภัยกับผู้รับประกันภัยให้ครบถ้วนและถูกต้อง เพื่อประโยชน์ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของผู้เอาประกันภัย
- กำหนดวงเงินสำหรับการชำระค่าเบี้ยประกัน ได้สูงสุดไม่เกิน 4,000 บาทต่อครั้ง ทั้งนี้ ไม่เกินวงเงินในหมายเลขโทรศัพท์ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

5.1.2 ค่า Digital Content เช่น ดูนั่ง ฟังเพลง เล่นเกม เป็นต้น

- เงื่อนไขการชำระเงินค่า Digital Content เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการ Digital Content กำหนด
- กำหนดวงเงินสำหรับการชำระค่า Digital Content ได้สูงสุดไม่เกิน 4,000 บาทต่อครั้ง ทั้งนี้ ไม่เกินวงเงินในหมายเลขโทรศัพท์ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

5.1.3 ค่าตัว

- เงื่อนไขการชำระเงินค่าตัวเป็นไปตามที่ผู้จำหน่ายตัวกำหนด
- กำหนดวงเงินสำหรับการชำระค่าตัวได้สูงสุดไม่เกิน 4,000 บาทต่อครั้ง ทั้งนี้ ไม่เกินวงเงินในหมายเลขโทรศัพท์ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

5.1.4 ค่าสินค้าและค่าบริการอื่นๆ

- เงื่อนไขการชำระเงินค่าสินค้าและค่าบริการอื่นๆ เป็นไปตามที่ผู้จำหน่ายสินค้า/บริการจะกำหนดเพิ่มเติมและแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- กำหนดวงเงินสำหรับการชำระเงินค่าสินค้าและค่าบริการอื่นๆ ได้สูงสุดไม่เกิน 4,000 บาทต่อครั้ง ทั้งนี้ ไม่เกินวงเงินในหมายเลขโทรศัพท์ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์กำหนดวงเงินในการชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ระบบรายเดือน ไม่เกินร้อยละ 20 ของวงเงินการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ AWN กำหนดให้ในหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว ทั้งนี้ รวมจำนวนเงินในการชำระค่าสินค้า/บริการไม่เกินเดือนละ 4,000 บาท **ตรวจสอบวงเงินโดยกด *121*4# โทรออก**

5.2 การใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment จะสิ้นสุดลงทันที เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

5.2.1 ผู้ใช้บริการแจ้งยกเลิกการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment

5.2.2 ผู้ใช้บริการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ หรือเปลี่ยนเครือข่ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังเครือข่ายอื่นนอกจากเครือข่ายเอไอเอส หรือ

5.2.3 ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้หมายเลขโทรศัพท์ หรือ

5.2.4 ผู้ใช้บริการโอนเปลี่ยนเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์ หรือ

5.2.5 หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการถูกยกเลิกการใช้บริการ

5.3 ผู้ให้บริการอาจปฏิเสธการให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment หรือระงับการให้บริการชั่วคราว หรือเพิกถอนรายการชำระเงินทั้งหมด หรือบางส่วน เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

5.3.1 หมายเลขโทรศัพท์ระบบเติมเงิน มีเงินค่าโทรไม่เพียงพอที่จะทำรายการคืนเงินเพื่อนำไปแลกเป็น E-PIN สำหรับใช้ชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment หรือหมายเลขโทรศัพท์มีวงเงินสำหรับชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment ไม่เพียงพอตามเงื่อนไขบริการชำระเงิน

5.3.2 หมายเลขโทรศัพท์ระบบรายเดือน มีวงเงินสำหรับชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment ไม่เพียงพอตามเงื่อนไขบริการชำระเงิน

5.3.3 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการชำระเงิน และ/หรือเงื่อนไขข้อตกลงของผู้จำหน่ายสินค้า/บริการ หรือข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment

5.3.4 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอม หรือแสดงข้อความและ/หรือให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ

5.3.5 ผู้ใช้บริการเป็นบุคคลที่ราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด หรือถูกกล่าวหาหรือถูกสงสัยว่าเป็นผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

5.3.6 ผู้ให้บริการตรวจสอบพบว่าบริการ AIS mPAY Mobile Payment อาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะดำเนินการระงับการให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment ทันทีเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะแจ้งเหตุระงับการให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment ให้ผู้ให้บริการทราบทางระบบ SMS ผ่านหมายเลขโทรศัพท์

5.3.7 ผู้ให้บริการมีเหตุสงสัยว่าผู้ให้บริการกระทำความผิด หรือพยายามกระทำความผิดตามที่กฎหมายกำหนด หรือพบการกระทำใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการ หรือ ผู้จำหน่ายสินค้า/บริการ หรือผู้หนึ่งผู้ใด หรือมีเหตุอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด

6. การตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment

- 6.1 ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลการชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบริการ AIS mPAY Mobile Payment ด้วยตนเองย้อนหลังได้ไม่เกิน 3 เดือน ผ่านแอปพลิเคชัน myAIS หรือแจ้งความประสงค์เป็นคราวๆ ทางโทรศัพท์มายังหมายเลข 1175 (AIS Call Center)
- 6.2 ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบ และส่งมอบข้อมูลตามข้อ 6.1 ให้แก่ผู้ให้บริการที่เป็นผู้จดทะเบียนหรือแสดงตนใช้บริการหมายเลขโทรศัพท์เครือข่ายเอไอเอสเท่านั้น

7. ขอร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment

- 7.1 กรณีที่ผู้ให้บริการมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อทางโทรศัพท์มายังหมายเลข 1175 (AIS Call Center) หรือ ณ สำนักงาน เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร เพื่อดำเนินการแจ้งข้อร้องเรียนให้กับผู้ให้บริการ
- 7.2 กรณีผู้ให้บริการมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งความคืบหน้า รวมทั้งชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้บริการ ภายใน 7 วันนับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งข้อร้องเรียนจากผู้บริการ
- 7.3 กรณีผู้ให้บริการมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการชำระเงินค่าสินค้าหรือค่าบริการหรือกรณีผู้บริการประสงค์ยกเลิกบริการ และ/หรือขอคืนเงิน ผู้บริการจะต้องติดต่อผู้จำหน่ายสินค้า/บริการโดยตรง ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยินดีให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและประสานงาน เพื่อให้ได้รับการแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว ทั้งนี้ เงื่อนไขการคืนเงิน การคืนสินค้า/บริการ เป็นไปตามที่ผู้จำหน่ายสินค้า/บริการกำหนดไว้

8. การปฏิเสธการชำระเงิน หรือขอยกเลิกการใช้บริการ

หากผู้บริการประสงค์จะปฏิเสธการชำระเงินค่าสินค้า/บริการผ่านบริการ AIS mPAY Mobile Payment เนื่องจากเกิดรายการชำระเงินค่าสินค้า/บริการไม่ถูกต้อง ผู้บริการต้องปฏิเสธการทำรายการภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดรายการชำระเงินค่าสินค้า/บริการนั้นๆ โดยติดต่อทางโทรศัพท์มายังหมายเลข 1175 (AIS Call Center)

ผู้บริการมีสิทธิขอยกเลิกการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งความประสงค์ด้วยตนเองทางโทรศัพท์มายังหมายเลข 1175 (AIS Call Center)

9. การยกเลิกการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment โดยผู้ให้บริการ

กรณีดังต่อไปนี้ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการ AIS mPAY Mobile Payment ได้ทันที

- 9.1 ผู้บริการถึงแก่ความตาย หรือสันนิษฐานติดบุคคล
- 9.2 ผู้บริการใช้เอกสารปลอม และ/หรือ แสดงข้อความอันเป็นเท็จในการแสดงตนใช้บริการหมายเลขโทรศัพท์ รวมถึงการแจ้งข้อมูล หรือแสดงเอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จเมื่อผู้บริการร้องขอ
- 9.3 ผู้บริการเป็นบุคคลที่ราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึดหรืออายัด ทรัพย์สิน หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด หรือถูกกล่าวหาหรือถูกสงสัยว่าเป็นผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
- 9.4 ผู้บริการถูกยกเลิกการใช้บริการหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้กับบริการ AIS mPAY Mobile Payment

- 9.5 ผู้ให้บริการเปลี่ยนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น
- 9.6 ผู้ใช้บริการหมายเลขโทรศัพท์ระบบรายเดือน มิได้ชำระค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือมิได้ชำระเงินค่าสินค้า/บริการ ตามใบแจ้งค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้
- 9.7 ผู้ให้บริการมีเหตุสงสัยว่าผู้ให้บริการกระทำความผิด หรือพยายามกระทำความผิดตามที่กฎหมายกำหนด หรือกระทำการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ให้บริการหรือผู้ใด

10. การโอนสิทธิการให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment

ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ที่จะโอนสิทธิ หน้าที่ของการให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment นี้แก่บุคคลอื่นใดได้ ซึ่งจะไม่กระทบต่อสิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้บริการที่มีอยู่ ณ วันโอน โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ

11. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment

กรณีผู้ให้บริการได้แก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม ข้อตกลง เงื่อนไข ระเบียบ ประกาศ หรือข้อกำหนดใดๆ เกี่ยวกับการให้บริการ AIS mPAY Mobile Payment ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านเว็บไซต์ <https://mpay.th/pdf/tc-ais-mpay-mobile-payment-th.pdf> หรือผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ ของผู้ให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน